МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
(РОСМОЛОДЕЖЬ)**

П Р И К А З

1 октября 2015 г. № **149**

Москва

Об утверждении Методических рекомендаций по организации и проведению молодежных лагерей и форумов с участием молодежи с инвалидностью, в том числе по обеспечению универсальной безбарьерной среды

В соответствии с Основами государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, и в целях повышения качества подготовки и проведения молодежных лагерей и форумов п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Методические рекомендации по организации и проведению молодежных лагерей и форумов с участием молодежи с инвалидностью, в том числе по обеспечению универсальной безбарьерной среды (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель С.В. Поспелов

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Федерального агентства
по делам молодежи
от «01» октября 2015 г. № 149

Методические рекомендации по организации и проведению молодежных лагерей и форумов с участием молодежи с инвалидностью, в том числе по обеспечению универсальной безбарьерной среды

1. Рекомендации к организации и проведению молодежных лагерей и форумов

1.1. Организация и проведение молодежного лагеря/форума (далее – Форум) с участием молодых людей с инвалидностью регламентируется документами локального характера – положение о Форуме, положение об организации пребывания молодых людей с инвалидностью на территории Форума, и иными нормативными документами Форума.

1.2. При проведении Форума создается структурное подразделение (служба), ответственное за координацию пребывания участников и преподавателей с инвалидностью на Форуме, или соответствующие полномочия и ответственность возлагаются на существующие структурные подразделения.

Основная цель деятельности структурного подразделения (службы), ответственного за пребывание участников и преподавателей с инвалидностью на Форуме, – создание условий по обеспечению пребывания на Форуме и активного участия инвалидов в образовательной программе.

В задачи данного структурного подразделения входит решение вопросов информационно-технологического обеспечения пребывания участников и преподавателей с инвалидностью на Форуме, координация деятельности и обучение волонтеров, обеспечение сопровождения людей с инвалидностью, включая их эвакуацию в экстренных ситуациях, контроль за соблюдением технических требований по обеспечению универсальной безбарьерной среды.

В случае, если на Форуме не создается отдельное структурное подразделение, ответственное за обеспечение пребывания участников с инвалидностью, то его функции передаются существующим структурным подразделениям, что отражается в положении о Форуме.

В структурное подразделение (службу), ответственное за координацию пребывания участников и преподавателей с инвалидностью на Форуме, входят руководитель службы, специалист, координирующий деятельность волонтеров по сопровождению людей с инвалидностью, специалист по специальным техническим и программным средствам для людей с инвалидностью, переводчик русского жестового языка.

1.3. Осуществление специализированного учета участников и преподавателей с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья происходит в ходе регистрации и при проведении Форума.

В целях обеспечения специальных условий при пребывании инвалидов на Форум в регистрационной анкете участника должна быть выделена строка, в которой участником отмечается наличие требований к организации доступной среды с учетом нозологии нарушения, вида и формы требуемого сопровождения.

Для участников и преподавателей с инвалидностью, имеющих существенные ограничения в самообслуживании, допускается пребывание на Форуме только со своим персональным ассистентом-сопровождающим.

1.4. Сайт, на котором осуществляется регистрация участников на Форум, должен быть адаптирован для людей с нарушениями зрения (Международный стандарт доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG).

1.5. Приглашение к участию в Форуме люди с инвалидностью должны получать не менее чем за 7 дней до прибытия на смену. Организаторам необходимо проинформировать направляющие организации о безусловном обеспечении ими доставки на Форум участников с инвалидностью и оплате их транспортных расходов.

2. Рекомендации по кадровому обеспечению

2.1. Лица, ответственные за пребывание инвалидов на территории Форума, должны быть обучены методикам оказания ситуационной помощи людям с инвалидностью, знать особенности работы с людьми с инвалидностью.

Волонтеры, привлекаемые для сопровождения и оказания содействия в пребывании инвалидов на территории Форума, должны быть ознакомлены со способами общения, взаимодействия и сопровождения людей с инвалидностью, включая порядок и технологию эвакуации инвалидов в экстренных и экстремальных условиях. Обучение волонтеров могут проводить преподаватели с инвалидностью.

Персонал Форума (службы охраны, регистрации, питания и т.д.) и волонтеры должны быть проинструктированы и ознакомлены с правилами взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов по слуху: неслышащих и слабослышащих; инвалидов по зрению: незрячих

и слабовидящих; инвалидов, имеющих ограничения двигательных функций: передвигающихся на креслах-колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата).

Для персонала Форума следует подготовить информационные материалы (памятки) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов с нарушениями слуха: неслышащих и слабослышащих; с нарушениями зрения: незрячих и слабовидящих; с ограничением двигательных функций: передвигающихся на инвалидных колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата).

2.2. Организаторы Форума обязаны привлечь одного или нескольких переводчиков русского жестового языка в случае присутствия на Форуме и принимающих участие в мероприятиях и образовательной программе Форума неслышащих и слабослышащих участников, а также для содействия их полноценному участию.

Переводчик русского жестового языка гарантирует участникам Форума с нарушениями слуха равный доступ к информации в ходе образовательной программы.

3. Рекомендации по доступности территории Форума и безопасного нахождения на его территории

3.1. Создание универсальной безбарьерной среды должно учитывать потребности следующих категорий инвалидов:

- с нарушениями слуха: неслышащих и слабослышащих;
- с нарушениями зрения: незрячих и слабовидящих;
- с ограничением двигательных функций: передвигающихся на инвалидных колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Недопустима дискриминация людей с инвалидностью посредством их обособления от других участников молодежного лагеря или форума, в частности обособления мест получения ими комплекса услуг или информации, предоставляемых на Форуме, мест проведения любых мероприятий. Должны быть обеспечены условия инклюзивности всех мероприятий, проводимых на Форуме, при котором все мероприятия, все предоставляемые услуги,

все информационное обеспечение осуществляется совместно для лиц с инвалидностью и для других участников.

3.2. Обеспечение доступности входных путей, путей перемещения для инвалидов с различными нозологиями.

Территория Форума должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных участников, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям.

Требуется обеспечить доступность путей движения, мест входа/въезда на территорию Форума, выделить места для парковки автотранспортных средств для людей с инвалидностью максимально близкие к входу/въезду на территорию Форума.

При невозможности выделения достаточной площади для парковки личного и специализированного транспорта должна быть организована помощь при посадке-высадке участников с инвалидностью, и размещение транспортной стоянки в другом месте, с учетом обеспечения эффективной связи с водителями.

Для участников Форума, передвигающихся на инвалидных колясках, следует предусмотреть их транспортировку на специализированном транспорте (с подъемниками). В случае невозможности обеспечения специализированным транспортом необходимо организовать приезд участников на обычных автомобилях или обычных автобусах с широкими проемами. В этом случае необходимо обеспечить транспортировку инвалидных колясок участников с инвалидностью.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве Форума должна включать визуальную, звуковую и тактильную информацию[1].

3.3. Пути движения к помещениям, зонам и местам проведения образовательных и иных мероприятий на территории Форума следует проектировать в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из зданий[2].

---

[1] Национальный стандарт Российской Федерации Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности ГОСТ Р 51079, 2006 (ИСО 9999:2002), Группа Р20, Классификация

[2] Свод правил по проектированию и строительству СП 35610162001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения» (одобрен постановлением Госстроя РФ от 16июля 2001 г. N 70)

Двери в здания и помещения на путях движения не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства высота порога не должна превышать 0,025 м.

Ширина пути движения должна быть не менее:

- при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м;
- при встречном движении – 1,8 м.

Уклоны пешеходных дорожек не должны превышать: продольный – 5%, поперечный – 1-2%; пересечение пешеходных дорожек должно быть выполнено на одном уровне.

В местах пересечения пешеходных путей перепад высоты не может превышать 4 см. Пониженный бордюр должен быть окрашен контрастной желтой краской, ширина пониженного бордюра – 0,9 м. Съезды с тротуара должны иметь уклон не более 1:10; ширина прохода в помещение с оборудованием и мебелью должна быть не менее 1,2 м; конструктивные элементы внутри зданий и устройства, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края, а также не должны выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 м до 2,0 м от уровня пола; ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий; двери в здание и помещения на путях движения не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства, высота порога не должна превышать 0,025 м; нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой; прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала.

На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

Визуальная информация для инвалидов по зрению должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля.

На территории и внутри здания должна быть обеспечена система навигации в формате, доступном для незрячих и слабовидящих людей. Вся текстовая и графическая информация при этом должна быть выполнена в высококонтрастном рельефном формате, и дублирована шрифтом Брайля.

У входа на территорию, в фойе зданий и на входе на каждый этаж здания должны быть размещены специальные рельефно-контрастные мнемосхемы, представляющие из себя рельефный план территории или этажа здания, на котором отображены и маркированы текстом все значимые объекты и помещения, в которых участники Форума могут получить те или иные услуги, информацию, совершать необходимые им действия в рамках мероприятий Форума, а также пути движения к ним, доступные для лиц с инвалидностью. Текстовая информация на мнемосхеме должна быть дублирована шрифтом Брайля.

Звуковая информация для инвалидов по слуху должна быть продублирована на светодинамических табло или других средствах вывода оперативной информации.

Лестницы должны включать закругленные, плотно закрепленные поручни, которые должны быть:

- непрерывны по всей длине;

- завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м, высота поручней – 0,9 м;

- на верхней или боковой внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей. Размеры цифр должны быть, не менее: ширина – 0,01 м, высота – 0,015 м, высота рельефа цифр – не менее 0,002 м;

- для предупреждения инвалидов по зрению о начале лестничного марша необходимо выделить контрастным цветом (желтым или белым) нижнюю и верхнюю ступени.

Дверные проемы должны быть выделены контрастными контурами по отношению к цвету стен и должны учитывать возможность проезда в инвалидных креслах-колясках. Следует обратить внимание на следующее:

- дверь должна открываться в сторону, противоположную от пандуса;

- ширина дверного проема должна быть не менее 0,9 м;

- максимальное усилие при открывании двери вручную должно быть не более 2,5 кгс;

- задержка автоматического закрывания раздвижных дверей должна быть не менее 5 сек.;

- здание должно иметь не менее одного входа, доступного для инвалидов.

3.4. Помещения, расположенные на территории Форума, должны соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных участников, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем.

Помещения, расположенные на территории Форума, должны содержать дублирование лестниц пандусами или подъемными устройствами, оборудование лестниц и пандусов поручнями, контрастную окраску дверей и лестниц, наличие средств информационно-навигационной поддержки.

Пандусы должны соответствовать следующим требованиям: максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 8%. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 10%. В исключительных случаях допускается предусматривать винтовые пандусы.

3.5. Оснащение помещений для проведения мероприятий Форума, помещений с рабочими или учебными местами.

В случае наличия помещения для проведения мероприятий, предполагающих индивидуальное общение, оно может быть оснащено портативными настольными индукционными информационными панелями и FM-системами для индивидуального пользования, передающими звук на слуховые аппараты или кохлеарные импланты в процессе индивидуального общения или групповых занятий.

Помимо этого в местах проведения любых массовых и культурных мероприятий могут быть оборудованы портативными переносными FM-системами для индивидуального пользования, которые передают звуковую информацию на индивидуальные FM-приемники людей с нарушением функций слуха, передающие, в свою очередь, звук на слуховые аппараты или кохлеарные импланты. Такие FM-системы должны использоваться при проведении мероприятий Форумов и вне помещений (например, на открытом воздухе, на спортивных площадках, в автобусах при проведении экскурсий и пр.). Количество FM-приемников во время проведения мероприятий должно быть не меньше, чем количество участников со слуховыми аппаратами или кохлеарными имплантами.

Для незрячих участников все компьютеризированные места проведения мероприятий, рабочие или учебные места могут быть оснащены дисплеями

Брайля и специальным программным обеспечением экранного доступа, позволяющего незрячим участникам работать с компьютером посредством озвучивания всех действий, проводимых на компьютере, а также информации, отображаемой на мониторе.

3.6. Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений для участников Форума с учетом нозологий.

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, обратив внимание на следующее:

- не менее одной из раковин в умывальной в туалете устанавливается на высоте не более 0,8 м от уровня пола и на расстоянии от боковой стены не менее 0,2 м;

- в туалетных и ванных комнатах и других местах общего пользования, где установлены раковины умывальников, следует предусматривать поручни для опоры инвалидов при пользовании умывальником;

- душевая кабина должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона (пола); ручным душем (съемным душевым шлангом), расположенным на высоте не более 1,35 м; двумя опорными настенными поручнями;

- универсальная кабина уборной общего пользования должна иметь размеры не менее: ширина – 1,65 м, глубина – 1,8 м;

- для маломобильных посетителей следует применять унитазы с высотой от уровня пола до верха сидения не ниже 450 мм и не выше 600 мм;

- возле унитаза следует предусмотреть пространство для размещения кресла-коляски;

- возле унитаза должны присутствовать поручни (один стационарный, один откидывающийся);

- кабина туалета должна быть оборудована поручнями, которые следует располагать на высоте 0,75 м, а также крючками для одежды, костылей и т.п.;

- в кабине туалета, в душевых кабинах может быть предусмотрено наличие кнопки вызова экстренной помощи, активация которой может производиться как за счет нажатия на зону активации на корпусе самой кнопке, так и за счет специального шнурка, свисающего от кнопки таким образом, чтобы люди с инвалидностью могли вызвать помощь из положения лежа. Зона активации вызова помощи на корпусе кнопки должна быть шириной не менее

50 мм для возможности активации кнопки лицами с нарушением функций верхних конечностей, лицами с частично или полностью отсутствующими верхними конечностями (нажатие локтем, культей, другими частями тела), а также за счет опорной трости;

- водопроводные краны раковин должны быть либо с автоматическим сенсорным краном бесконтактного типа, либо со специальной вытянутой в сторону пользователя рычажной рукояткой и термостатом. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается;

- под раковинами должны отсутствовать шкафчики и другие преграды для подъезда кресла коляски под саму раковину;

- на дверях санитарного или гигиенического помещения должны присутствовать специальные пиктограммы, показывающие доступность помещения для людей с инвалидностью (изображение согласно требований ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»).

Сбоку от входа в санитарное или гигиеническое помещение или на его двери может располагаться схема внутреннего устройства помещения, на которой все элементы помещения (профили стен, оборудование) выполнены рельефным изображением, на котором присутствует текстовое описание рельефными буквами по каждому виду оборудования, дублированные шрифтом Брайля.

Дверь санитарно-гигиенической комнаты должна открываться наружу; замок двери санитарно-гигиенической комнаты должен предусматривать возможность открытия снаружи при наступлении экстренного случая; трапы и сливы душевых кабин должны размещаться вдоль стен или в углах таким образом, чтобы они не мешали движению внутри душевой.

3.7. Помещения для приема пищи.

Столы для приема пищи должны быть не ниже 75 см (высота столешницы).

Столы для приема пищи могут быть оборудованы электрическим микролифтом, позволяющим регулировать высоту столешницы посредством нажатия на кнопки управления от 0,67 до 1,15 м.

Для пользования раковиной необходимо предусмотреть опорный поручень, который должен обеспечивать 2 (две) точки опоры на ширине плеч человека, высота расположения которого должна соответствовать высоте расположения раковины. Поручень может быть как независимым от раковины (вокруг

раковины), так и быть вмонтированным в раковину (этом случае крепление раковины в стену должно быть максимально крепким, обеспечивать возможность пользования поручнем человеком с весом не менее 160 кг).

Водопроводные краны могут быть со специальной вытянутой в сторону пользователя рычажной рукояткой и термостатом. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

Под раковинами должны отсутствовать шкафчики и другие преграды для подъезда кресла коляски под саму раковин. Расстояние между столами и другой мебелью и оборудованием, должно быть не менее 0,9 м.

Столы, оборудованные для обслуживания людей с инвалидностью, должны располагаться в общем зале. Не допускается их размещение в отдельно выделенных для этого помещениях.

3.8. Наличие системы сигнализации и оповещения.

Проектные решения на территории Форума должны обеспечивать безопасность маломобильных участников Форума в соответствии с требованиями СНиП 21-01 и ГОСТ 12.1.004, с учетом мобильности инвалидов различных категорий, их численности и места нахождения.

Особое внимание необходимо уделить обеспечению визуальной, звуковой и тактильной информацией для сигнализации об опасности и других важных мероприятиях.

4. Рекомендации по размещению и материально-техническому обеспечению

4.1. Для обеспечения интегрированного размещения участников и преподавателей с инвалидностью и участников без инвалидности на территории Форума размещение участников с инвалидностью должно быть обеспечено среди других участников Форума.

При невозможности такого размещения возможно выделение зоны для проживания инвалидов, обеспечив ее хорошей взаимосвязью с помещениями образовательной программы, мероприятий Форума и местами проживания других участников Форума.

4.2. При организации палаточного Форума для участников с нарушением опорно-двигательного аппарата следует предусмотреть проживание в больших палатках, имеющих подъезд и пол в виде деревянного настила.

Если участник Форума прибыл в сопровождении персонального ассистента (сопровождающего), ему следует предоставить место в непосредственной близости от расположения участника (в одном помещении).

В палатках должны быть предусмотрены функциональные зоны у кровати, обеспечивающие разворот кресла-коляски на 360° и беспрепятственный подход к инвалиду, нуждающемуся в посторонней помощи.

Для участников Форума, передвигающихся на креслах-колясках, должны быть обеспечены кровати с жестким основанием, позволяющие пересесть из коляски на кровать и обратно. Матрац должен быть ровным и мягким. Не допускается применение ватных матрацев и кроватей с панцирным дном.

Кровати должны быть не ниже 55 см и не выше 63 см. Ширина должна быть не менее 1 метра.

Открытие окон в комнатах проживания должно быть доступно для человека с инвалидностью (в том числе на кресле-коляске), что обуславливает соблюдение требований по обеспечению подъездного пространства к окну шириной не менее 0,9 м. Высота ручки окна должна быть не выше 1,5 м.

Шкафы для верхней одежды должны быть с раздвижными дверками, а при достаточной ширине комнаты (наличие подъездных путей к шкафу, при котором размеры места для подъезда коляски не уменьшаются за счет траектории открытия двери менее, чем до размера 0,9 х 0,9 м. Допускается установка обычных распашных дверок.

Вешалки и полки в шкафах, отведенные для инвалидов, должны располагаться не выше 1,6 м.

Прикроватные тумбочки должны располагаться на уровне кровати, нижняя полка должна быть не ниже 30 см от пола и открываться от кровати.

Возле кровати может располагаться светильник либо на тумбочке, либо на стене. Механизм управления должен быть доступен человеку в лежачем положении.

При наличии в помещении дополнительного оборудования (телевизор, кондиционер, увлажнитель воздуха, телефон, музыкальное оборудование), управление этими устройствами должно быть доступным для людей

с инвалидностью либо посредством пульта, если таковые имеется для подобного типа устройства (при этом пульт должен находиться в пределах досягаемости человека, доступен ему в лежачем положении), либо посредством наличия доступа к системе управления такими устройствами (формирование зоны около системы управления размером не менее 0,9 х 0,9 м для обеспечения подъезда коляски).

Если в помещении есть аудиосистемы или телевизоры, то они могут быть оснащены системами трансляции звука через индукционную систему или FM-систему на слуховые аппараты или кохлеарные импланты.

Если в помещении предусмотрен телефон, то он должен быть оснащен крупными кнопками и регулируемым уровнем громкости, который обеспечит возможность связи с персоналом учреждения, со справочной службой и пр.

Также должна быть обеспечена возможность подзарядки электрических кресел-колясок.

4.3. Следует предусмотреть наличие запасного кресла-коляски для предоставления ее на время ремонта при поломке личных инвалидных колясок участников Форума, а также для предоставления ее участникам с нарушением опорно-двигательного аппарата, передвигающихся самостоятельно лишь на небольшие дистанции.

4.4. В летний период на Форуме, проводимом на берегу водоема, должна быть коляска для плавания, обеспечивающая возможность передвижения по песку до воды участника с нарушением опорно-двигательного аппарата, а также возможность пребывания в воде участников Форума с двигательными нарушениями.

4.6. Необходимо предусмотреть наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств стационарных и портативных индукционных звукопередающих систем и других технических средств приема-передачи информации в доступных формах для участников с нарушениями слуха, в случае их необходимости.

4.7. Для участников с нарушением функций зрения необходимо предусмотреть наличие специальных ассистивных средств, позволяющих участникам работать с документами (стационарные и портативные видеоувеличители, дисплеи Брайля, на компьютерах могут быть установлены программы экранного доступа для незрячих людей).

4.8. Оснащение спортивным оборудованием, адаптированным для инвалидов.

Для полноценной интеграции инвалидов может быть обеспечено оборудование площадок специализированными тренажерами, а также тренажерами общеукрепляющей направленности. Все спортивное оборудование должно отвечать требованиям доступности, надежности, прочности, удобства.

5. Рекомендации по организации сопровождения инвалидов с учетом специфики нозологий

5.1. Для участников с нарушением зрения необходимо обеспечить встречу у стойки регистрации и сопровождение к месту пребывания на Форуме.

Участники с нарушением зрения или имеющие трудности в обучении не могут иметь доступ к печатным материалам в той же степени, что и все остальные. Предоставление тех же печатных материалов в альтернативных форматах может помочь преодолеть этот барьер в обучении. Доступ к электронному тексту может осуществляться путем использования адаптивных технологий, таких как программное обеспечение для чтения экрана или обновляемый дисплей азбуки Брайля.

Если участник прибыл на Форум самостоятельно, но ему требуется помощь при передвижении по территории Форума (особенно в период ознакомления с его территорией), то к нему должен быть прикреплен волонтер на весь период пребывания на Форуме, который обеспечивает его сопровождение, либо по вызову, по специально оговоренному порядку и виду связи.

Размещение информации должно быть выполнено крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см), рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и по возможности продублировано шрифтом Брайля.

5.2. Для участников с нарушением слуха необходимо размещение у входа необходимой визуальной и текстовой информации.

При регистрации участников форума у стойки для регистрации должен присутствовать представитель, знакомый с русским жестовым языком, либо в месте регистрации должны быть средства для визуального диалога, с помощью компьютерного дисплея, планшета, либо бумажных носителей.

В большом зале/площадке, на образовательных лекциях, досуговых или общих мероприятиях, при наличии людей с нарушениями слуха, деятельность переводчика русского жестового языка следует выводить на экран с крупным изображением, либо обеспечить установку мониторов с возможностью трансляции субтитров, в случае необходимости. Трансляции видеороликов также необходимо обеспечить сопровождением субтитров. Целесообразно использовать индукционные петли, FM-системы, заушные индукторы и пр.

Информационные сообщения следует сопровождать субтитрами, либо иллюстрациями с подтекстовыми пояснениями.

В ходе образовательной программы переводчику русского жестового языка должно быть предоставлено место за столом либо напротив участника с нарушением слуха, либо в ином месте, по согласованию с ним, для удобства его восприятия.

Для участников с нарушением опорно-двигательного аппарата в день приезда должна быть обеспечена помощь волонтеров в подготовке средств передвижения (колясок, костылей) и содействие в помощи при выходе из автомобиля/автобуса.

Место регистрации должно быть визуально обозначено и доступно для нормального общения с организаторами (понижена высота стойки, выделен стул).

В зале, где предполагается свободная дискуссия, должен быть предусмотрен микрофон, доступный для использования участником с нарушением опорно-двигательного аппарата. Желательной является возможность его фиксации на стойке.

В зданиях на территории Форума должна быть создана безбарьерная среда. При невозможности обеспечения безбарьерной среды, должно быть обеспечено сопровождение физически подготовленными волонтерами, способными обеспечить участникам перемещение по лестницам и преодоление иных препятствий.

Количество волонтеров в таком случае должно соотноситься с количеством участников и преподавателей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

6. Создание на территории Форума толерантной социокультурной среды

6.1. Для участников Форума, не имеющих инвалидности, следует подготовить информационные материалы (памятки) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов с нарушениями слуха: неслышащих и слабослышащих; с нарушениями зрения: незрячих и слабовидящих; с ограничением двигательных функций: передвигающихся на инвалидных колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата).

6.2. В рамках образовательной программы Форума следует предусмотреть организацию лекций, тренингов, мастер-классов, бесед, проводимых людьми с инвалидностью.

6.3. В рамках общественно значимых и культурных программ Форума следует привлекать к их реализации участников с инвалидностью наравне с другими участниками.